

社会性软件支撑下的高校教师专业化发展理论与实践研究*

袁磊¹, 张艳丽², 赵鹏¹

(1.东北师范大学 计算机科学与技术学院, 吉林 长春 130117;

2.佳木斯大学 教育科学学院, 黑龙江 佳木斯 154007)

摘要: 博客、QQ、微信、社交网络等社会性软件在教育领域得到了广泛的关注与应用,并在教学实践中起着积极的作用。社会性软件推动了“人机交互”到“人人交互”的转变。该文主要探讨社会性软件分类、高校教师应具备的能力、社会性软件如何促进高校教师专业化发展,并通过博客、微信、QQ等社会性软件的实际运用,揭示社会性软件在促进高校教师个人知识管理、教学反思、协作教研等方面所起到积极的作用。

关键词: 社会性软件; 教师专业化; 研究

中图分类号: G434 **文献标识码:** A

一、社会性软件概述

Web2.0技术的发展和应用逐渐改变了个人使用网络和与他人交流的行为。社会性软件是Web2.0的核心和载体,以即时通讯、博客、Wiki和网络社区为代表,以基于网络、便于自我管理为主要特征的社会性软件的出现,为人际交流、合作学习和信息共享提供了便利条件。

2003年,我国学者开始专注社会性软件的研究,以毛向辉组织的两次社会性软件的同好会(BOF)为起点,以博客和Wiki为代表的社会性软件开始推广应用,在教育领域有很多的大中小学校开始架设相关服务。

1. 社会性软件的定义

(1) 国外学者关于社会性软件的定义

William Davies指出:“社会性软件指任何可以促使团体或者社群沟通和写作的软件”。Klamma和Chatti认为社会性软件可以被广泛地定义为支持数字化社交网络的工具与环境^[1]。Parameswaran和Whinston认为社会性软件可以被定义为促进集体行动和具有丰富的多媒体信息交流、聚合知识变革的社会性在线交流的应用与服务^[2]。

(2) 国内学者关于社会性软件的定义

毛向辉认为社会性软件意味着“个人带着软件成为社会网络的一部分”^[3]。庄秀丽博士则认为社会性软件是以面向个人服务为基础,支持群体相互作用的软件,通过最大化满足个人服务需要,实现可能产生的社会群体价值效应^[4]。本文对社会性软件分类主要基于庄秀丽博士的社会性软件定义。

2. 社会性软件分类

以开源、共享、协作与互动为主要特征的社会性软件种类繁多,功能强大。从20世纪70年代电子邮件与即时通讯的兴起,到1996年ICQ诞生,再到腾讯QQ、博客的广泛应用,社会性软件的范围在逐渐扩展。我们认为社会性软件分类主要有以新浪邮箱、网易邮箱等为代表的电子邮件,以腾讯QQ与微信、移动飞信等为代表的即时通讯,以新浪博客、网易博客等为代表的博客,以腾讯微博、搜狐微博为代表的微博,以新浪播客、腾讯QQ播客为代表的播客,美味书签, RSS订阅,以支持多人编辑与探讨的Wiki为代表的协作学习工具,标签,资源共享,网易社区、天涯社区等社区论坛,常用的人人网、QQ空间等社会性网络服务,如下页图1所示。

* 本研究受到教育部人文社会科学研究一般项目“基于公民教育视域的全民媒介素养教育课程体系建设与实践研究”(项目编号:11YJA880011)和吉林省社会科学基金项目“吉林省高校教师媒介素养现状及对策研究”(项目编号:2012h63)资助。

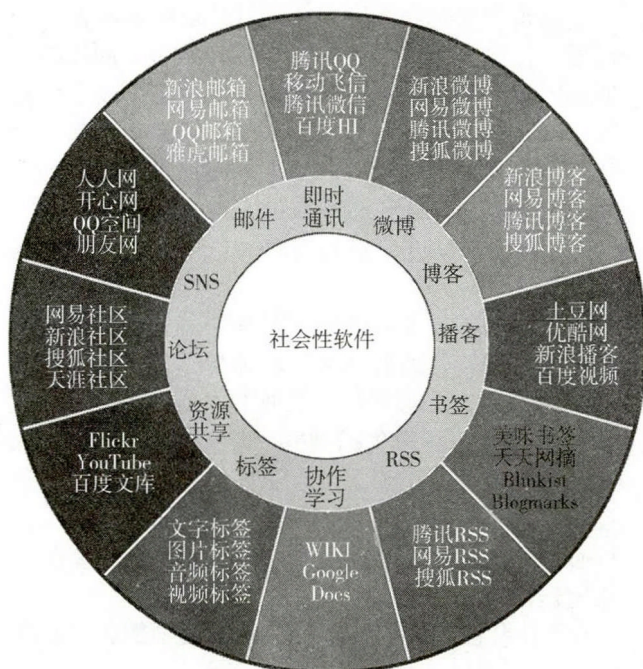


图1 社会性软件分类

二、教师专业化发展概述

1966年,在《关于教师地位的建议》中以官方形式对教师专业化做出了明确的说明,即“应把教育工作视为专门的职业,这种职业要求教师经过严格地、持续地学习,获得并保持专门的技术。”^[5]刘捷认为教师专业化是教师个体专业水平提高的过程以及教师群体为争取教师职业的专业地位而进行努力的过程^[6]。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》《国务院关于加强教师队伍建设的意见》(国发〔2012〕41号)的出台,对于进一步加强高校教师队伍建设,提升教师专业化发展水平具有重要意义。十八大报告为高等教育内涵式发展指明了方向,建设一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高水平教师队伍是提高高校教育质量的根本保证,是促进高等教育内涵发展的必要条件,加强对高校教师的培养,促进高校教师专业化发展,不仅是高校教师自身成长的需要,也是现代教育发展的要求和必然趋势,而且关系到高校能否持续稳定健康发展以及学习型社会的建设,是高校共同面临的新问题,也是实施科教兴国战略、实现中华民族伟大复兴事业的现实需要。实现高校教师专业化迫在眉睫。

优秀教师的成长是一个教师专业发展的过程,而高校教师的专业发展是高校教师专业化的主题和发展方向。高校教师的专业发展是学生发展的根本保障,是提高高校凝聚力的核心要素,是教育教学

改革的原动力,是提高教育质量的关键。只有不断提高教师的综合能力,才能促进高校教师专业化的发展进程。我们认为高校教师应具备先进的教育理念、丰厚的知识底蕴、教育教学能力、自我反思能力、管理能力、科研能力、自学能力、信息技术能力、沟通能力和协作能力,如图2所示。



图2 高校教师应具备的能力

1. 教育理念

理念决定行为,行为决定结果,科学、先进的教育理念是教师持续发展的内在动力,是课程改革、教学改革取得成效的催化剂。只有引入先进的教育理念指导实践,才能促进教育科学的繁荣,促进教育的创新,推进教师专业化发展进程。

2. 知识结构

知识结构是教师专业化的前提,教师专业化要求教师具备一定的学科专业知识与教育教学知识。

3. 教学能力

教学能力是教师进行高效教学的核心能力,在教师专业化发展过程中,应充分重视教师教学能力的培养。

4. 自我反思能力

苏格拉底说:“没有反思的生活,是不值得过的生活。”有效的自我反思有利于增加教师实践性知识与经验,促进教师教育教学能力的提升,改善教师的教育教学行为,进而促进教师专业化发展。

5. 管理能力

管理能力是教师综合能力的基础,也是教师必备的职业素养,管理能力是现代人才培训的必然要求,是教师专业化发展的重要保证。

6. 科研能力

科学研究不仅是提高高校师资水平的基本途径、培养学生创新能力的有效途径,也是高校持续发展的“催化剂”,而且对教师专业化发展具有重要的意义。

7. 自学能力

自学能力是增长知识与经验的有效途径,是终身学习的客观需求,对教师的成长起着至关重要的作用,是教师专业化发展的必由之路。作为高校教师应该培养自学能力,不断地为自己“充电”,增强教育智慧,提高自身素质,促进教师专业技能的提高,为高校教师专业化发展尽一份绵薄之力。

8.信息技术能力

信息时代的高校教师应具备网络使用能力、搜集信息能力、课程开发能力、教学资源库建设能力、学科软件运用能力等信息技术能力。提高教师信息技术能力是教育教学改革的迫切需求,是教师专业化发展的重要组成部分。

9.沟通能力

沟通能力是教师必备的基本功,良好的沟通能力是高校教师顺利开展教学、营造良好的人际关系氛围、帮助学生健康成长的必要条件,是高校教师专业化发展的重要保障。

10.协作能力

教师与教师之间的合作交流、互动研究、思想碰撞会产生新的教学思想与教学策略,有利于提高教师教育教学能力、科研能力,进而加快教师专业化发展的进程。

三、社会性软件促进高校教师专业化发展

社会性软件促使互联网从传统的“人机对话”逐渐转变为“人与人的对话”,开源、共享、协作与互动的特征使其广泛应用于各个领域,正悄然改变着我们的上网习惯、思想观念、思维方式。社会性软件促进高校教师专业化发展主要表现在以下几个方面:

1.社会性软件促进高校教师个人知识管理

随着互联网技术和网络应用的发展,社会性软件被广泛应用于知识管理与人际交流。由于社会性软件具有突破时空限制、技术门槛低、操作简单方便等特点,高校教师可以运用诸如博客、微博等卓越的社会性软件随时随地记录学习笔记,对平时积累的文档、图片、音频、视频等资料进行管理与分类,形成专属的个人知识库,有助于高校教师的个人知识管理,提高工作效率。

2.社会性软件促进高校教师教学反思

社会性软件可以帮助高校教师建立电子档案袋,记录教师的学习、研究、教学等方面的个人成长过程,教师电子档案袋是高校教师对学术反思与教学反思的有效工具,是促进教师专业化发展的强有力工具。

3.社会性软件促进高校教师学习共同体的形成

教师专业化是教师个体与教师群体共同发展的过程,社会性软件学习有利于教师学习共同体的形成,促进高校教师之间的交流与沟通,实现本校高校教师之间、校际高校教师之间、高校教师与专家之间的自由对话和资源共享,共同促进高校教师专业化发展,提高高校教学质量。

4.社会性软件促进高校教师与学生之间的互动交流

良好的师生关系是确保教师顺利开展教学工作的前提条件,社会性软件为教师与学生之间搭建一个全新的交流互动平台,使师生关系变得平等,教师可以通过关注学生的博客、微博、QQ空间、人人网等最新动态了解学生学习情况与学习需求,通过QQ、移动飞信、微信等即时通讯工具与学生进行心灵的沟通,增进师生之间的情感,为课堂教学质量提供有利条件。

5.社会性软件有助于提高高校教师的教育教学能力

教育教学能力是教师专业化发展的需要,高校教师可以利用博客、人人网等收集与整理教学相关的资源,按需随取,也可以通过土豆网、优酷网等搜集教学相关的视频,观看国内外优秀教师的公开课、博客等,不断总结经验,提升自身的教育教学能力,形成自己的教学风格。

6.社会性软件促进高校教师科研能力的提升

Web2.0时代下的高校教师应是集教育教学、科学研究、自主学习于一身的研究型教师,而科研能力是高校教师专业化的基本要求,但高校教师参加科学研究的积极性并不高,尤其是刚踏上工作岗位的青年教师,他们深感教学压力大,科研知识匮乏,科研环境欠佳,学术意识薄弱。社会性软件为高校教师搭建一个互动、开放的信息平台。教师可以充分利用诸如博客、微博、人人网等社会性软件搜集、管理科研材料,利用腾讯QQ、微信、移动飞信等社会性软件与项目组成员开展研讨活动,项目组成员通过社会性软件可以了解项目的最新动向与进展情况,也可以掌握国内外学者的研究领域与方向,借鉴他人的优秀研究成果。由此可见,社会性软件能够促进高校教师科研能力的提升。

四、社会性软件促进高校教师专业化发展的实证研究

1.博客的应用研究

博客是继e-Mail、BBS、ICQ之后出现的第四种网络交流方式,它为我们提供了一个虚拟的信息交流世界,更为我们的终身学习搭建了一个广阔的平

台和通道。它作为社会性软件的领军者,以操作简单为根本特征,以持续更新为催化剂,以开放互动为基点,以展现自我为目的。佳木斯大学部分教师选用新浪博客、网易博客、搜狐博客等社会性软件作为个人知识管理与辅助教学的工具,主要用于生活记录、教育叙事、教学反思、科学研究。

图3为佳木斯大学一位教师的博客,此博客以“摄影基本技术”课程为依托,设置最新公告、课程讲义、视频资源、思考练习、作业展示、参考文献、教研科研、生活点滴等八大模块。



图3 教师个人博客功能模块图

“最新公告”模块发布课程的最新消息与博客的最新动态;“课程讲义”模块包含课程的主要内容;“视频资源”模块呈现课程相关的视频;“思考练习”模块提供一些思考类题目,激发学生智慧火花的迸发;“作业展示”模块展现学生作品,供大家交流与评价,避免教师评价的单一性与片面性;“参考文献”模块主要提供课程相关的文本、图片、网站等资料;“教研科研”模块用于收藏教育领域专家的最新动向与进展,教研科研所需的相关资料,教研科研的记录,便于与项目组成员及时分享项目的分工、进度、成果;“生活点滴”模块主要记录生活、学习、教学、科研过程中的所见所闻、遇到的问题,不断提升自己的写作水平、解决问题的能力以及教育教学的反思能力。

这位老师这样总结她对博客的认识与感受:

“作为一名高校教师,我深感博客对高校教师个体成长的巨大推动作用,从初识到灵活运用,我已经初步构建了一个专属的知识宝库。我这个博客主要以我所讲授的摄影课程为主线,设置最新公告、课程讲义、视频资源、思考练习、作业展示、参考文献、教研科研、生活点滴等八个模块,主要为学生展现摄影课程的学习内容,文档、视频等参考资料,便于学生利用课余时间更好地学习摄影知识。闲暇之余我便浏览教育专家与其他院校优秀教师的博客,了解该领域的最新动向与前沿,与专家和优秀教师的在线交流,使我在教学过程中遇到的问

题得到及时解决,博客真是一个很好的交流方式,也是一个有助于思路清晰的工具,它在无形中鞭策着我,促使我去思考去反思,并以图文并茂的形式呈现给大家,通过大家的点评与回复,我书写博客的积极性明显提高,成为我不断成长的原动力。”

2.即时通信工具的应用研究

微信是介于QQ和微博之间的一个即时通讯工具,是手机互联网发展到一定程度的产物,也是一种全新的沟通方式,为社会性软件注入了新鲜血液。图4为高校师生借助微信这个即时通讯工具进行摄影课程的课后交流,从图中我们可以看出,教师与学生正在借助微信的群聊功能展开小组讨论,此次探讨的议题为“景深的作用”,教师运用文字对议题进行简明的阐述:“我们对景深的概念有了一定的了解,对影响景深的要素及其与景深的关系也有了深入的研究,请大家谈谈景深的作用。”学生运用文字与声音等形式参与讨论,经过紧张而激烈的讨论,学生对景深的作用有了更深刻的认识。

QQ是我国普及程度最高的即时通讯工具,它集电子邮件、游戏、音乐、博客、搜索等多种功能于一身,是师生互动、生生交流、师师研讨的信息平台之一。运用QQ与学生进行交流,不仅能够及时了解学生的学习近况,为学生解决疑难问题,而且能够激发学生学习的积极性与主动性。图5为高校教师通过QQ为学生解答网页制作过程中遇到的问题,学生利用QQ截图功能,配合文字阐述,使教师很快找到问题的所在,即学生要把红色背景上“制作燃烧的火焰字”“甜美色系调色”等文字设置超链接,但想实现部分超链接有下划线的,其他都没有下划线的效果,教师给出解决问题的方案——设置Id,并为Id添加CSS样式,很快,学生调试成功,教师通过QQ为学生解决问题,减少学生学习的挫败感,促使学生对学习充满热情,提高教学效率。

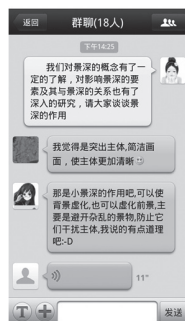


图4 师生借助微信进行课后交流^[7]

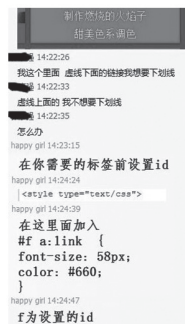


图5 师生借助QQ解答问题

(下转第69页)

学生思考与分析问题的能力,使学生在完成知识学习的同时提高知识迁移的能力,增强学生实践应用的能力。对学生获得知识和能力的评价,不仅有教师的评价,也有小组内部成员的评价,还有学生的自我评价。反思是促进专业发展和实现自我提高的重要手段,师范生非常有必要对自己的学习行为、决策以及由此产生的结果进行审视和反思,促进教育技术理论知识的内化。平台为广大师范生和教师提供了功能强大的讨论交流和自我反思工具,不仅可以实现同步交流,也实现异步交流。

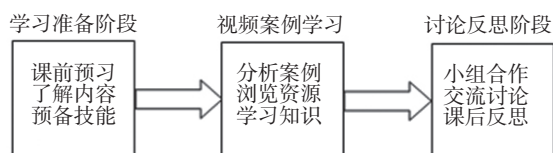


图3 基于视频案例的学生自主学习过程

五、结束语

基于视频案例的师范生教育技术能力培养,为师范生提供了真实的教学情景,能够深入分析教师的课堂教学行为,全面学习教师的课堂教学技能和课堂管理能力,帮助师范生更快掌握教育

(上接第65页)

3. 协作学习工具的应用研究

Windows SkyDrive是由微软公司推出的一项云存储服务,用户通过Windows Live账户登录,便可以上传图片、文档等到SkyDrive中。无论何时何地都可以获取自己在SkyDrive上的图片、文档,还可以创建、编辑和共享Office文档,并支持多人在线编辑共享文档。

五、结束语

社会性软件对高校教师专业化发展有着深远的影响,不仅能够促进高校教师自身教学能力、反思能力、科研能力的提升,而且能够挖掘高校教师群体的潜力,促进教研活动的开展,为建设一支高素质的高校师资队伍提供一个广阔的发展空间。

参考文献:

- [1] Klamma, R., Chatti, M. A., Duval, E., Hummel, H., Hvannberg, E. H., Kraveik, M., Law, E., Naeve, A., & Scott, P. Social Software for Life-long Learning[J]. Educational Technology & Society, 2007, 10 (3): 72-83.
- [2] A. Schroeder, S. Minocha & C. Schneider†. The strengths, weaknesses, opportunities and threats of using social software in higher and further education teaching and learning[J]. Journal of Computer Assisted

技术能力。

参考文献:

- [1] 宋光辉.在校师范生教育技术能力培养的思考[J].中国电化教育,2008,(5):77-78.
- [2] 刘珍芳.基于工作过程导向的师范生教育技术能力培养模式研究[J].电化教育研究,2010,(10):49-53.
- [3] 杨宁,包正委,徐继红.师范生教育技术能力发展要素及路径分析[J].东北师大学报(哲学社会科学版),2012,(6):186-191.
- [4] 宫贺,朱琦.视频案例在师范生课堂教学中的应用优势[J].中国教育技术装备,2010,(7):110-111.
- [5] 鲍建生,王洁,顾泠沅.聚焦课堂——课堂教学视频案例的研究与制作[M].上海:上海教育出版社,2005.
- [6] 张志楨,喻凡,李芒.课堂教学视频分析软件的设计与实现[J].中国电化教育,2010,(6):113-116.

作者简介:

曹照斌:副教授,硕士,研究方向为信息技术教育(wnsycxb@163.com)。

收稿日期:2013年7月20日

责任编辑:宋灵青

Learning, 2010, (26):159 - 174.

- [3] 庄秀丽,刘双桂.拥抱2004社会性软件年[J].中国电化教育,2004,(5):60-63.
- [4] 庄秀丽.关于社会性软件的综述[DB/OL].http://www.360doc.com/content/12/0312/00/9601_193620310.shtml,2012-03-12.
- [5] 吴非.致青年教师[M].北京:教育科学出版社,2010.
- [6] 刘捷.专业化:挑战21世纪的教师[M].北京:教育科学出版社,2002.
- [7] 袁磊,陈晓慧,张艳丽.微信支持下的混合式学习研究[J].中国电化教育,2012,(7):128-132.

作者简介:

袁磊:博士,副教授,硕士生导师,研究方向为媒介素养教育(yuanlei@nenu.edu.cn)。

张艳丽:硕士,讲师,研究方向为媒介素养教育。

赵鹏:硕士,讲师,研究方向为媒介素养教育。

收稿日期:2013年6月5日

责任编辑:宋灵青