## 社会性软件

## 一、社会性软件应用情景

语文教师胡老师在"教育人博客"(http://blog.edu.cn/index.html)上申请了博客账号,她开始逐渐地通过Blog 把自己日常的教学观察和心得体会记录并发布出来。通过长达两年的积累,胡教师一方面结识了多位语文学科教师,他们经常就学科教学问题进行讨论;另一方面胡教师在网络上查询资料的行为方式也发生了某些变化,她通常会根据问题性质,跟踪到对这个问题研究最权威的人物。

以上情景中所提及到的 Blog,是社会性软件的典型代表。这一类软件特点是为用户积累内容提供平台空间,同时具有能够促进不同用户之间建立社会联系的功能。

### 二、社会性软件特点分析

社会性软件(Social Software)作为概念,出现于 2002 年左右,最初被简单地描述为支持组群相互作用的软件(software that supports group interaction)¹。整体大于部分之和,使用者总能够在应用社会性软件过程中由于此类工具促进交流与构建社群作用而获益。这种个体与群体之间关系模型,可以用下图表示:

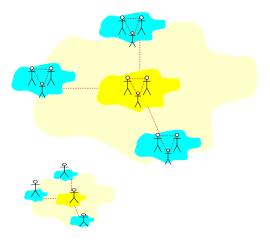


图 3-9 社会性软件应用关系模型

毛向辉曾指出,社会性软件的名称意味着"个人带着软件成为社会网络的一部分"。另外一些研究者也表达:"社会性软件是帮助人们建立社会网络和自动组织群体的软件"和"社会性软件关注软件使用过程中建立的群体联系超过对软件技术的关注"。实际上,社会性软件落脚在"社会性"这个定语上面,它表明了,作为社会性的个人,通过基于网络的社会性软件,可以构建社会关系,而这样的社会关系中常常蕴藏着一定的社会价值。

社会性软件具有两个基本特征,一是用户贡献,二是社会网络。社会网络能够形成的基础在于用户贡献,用户不断的累积贡献,最终形成用户的网络身份特征,而网络身份特征的形成为社会网络构建提供了基础。根据具体社会性软件不同,用户贡献的内容不同,但是社

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> FutureLab(2006), Socail Software and Learning, http://www.futurelab.org.uk/research/opening\_education/social\_software\_01.htm

会性软件在构建社会关系中的作用是相同的。

举例来说,以 Blog 为例,通过"知识媒体实验室 Blog"<sup>2</sup>与"教育技术通讯"<sup>3</sup>的不同对比,可以进一步见证到社会性软件不同于传统网站的一些典型特征。

	实验室 Blog	教育技术通讯
使用者参与方式	使用者同时也是建设者,互动	使用者与建设者分离
内容来源	个人	专门组织或人员
表现形式	时间倒排	领域内熟悉的内容分类规则
时空效应	人脉效应	知识与信息单向传播效应
	知识创新效应	
内容组织	时间属性	语言严谨
	语言表达随意	结构工整
	篇幅长短不一	具有明显的专业领域特征
	具体主题分散	

表 3-5 社会性软件与传统网站的对照分析

从技术发展来说,自以网志(Blog)为代表的网络社会性软件(Social Software)工具出现之后,整个互联网应用逐步进入了被称为Web2.0的新应用阶段,描述这个新应用阶段的特征有"个体参与"、"去中心"、"社会圈或小世界"、"整体大于部分之和或集体智慧"等。简而言之,这种以社会性软件为支撑的Web2.0网络应用,能够在时空维度上产生多种应用效应,典型的应用效应如社会人脉效应和知识创新效应。

不同应用效应反映对于效应分析的不同观察维度,社会人脉效应是立足于社会性软件使用者的人际网络关系形成与发展,知识创新效应是立足于知识的网络传播与转化的螺旋发展过程。

- 社会人脉效应,主要是由于一方面社会性软件具有较强的用户个性化身份标识作用, 另一方面社会性软件在技术上能够透过诸如浏览订阅、留言评论等行为促进不同用 户之间建立社会联系,从而使得不同的使用者在 Web2.0 平台空间上都能拥有自己 的社会人脉小世界。
- 知识创新效应,主要是由于 Web2.0 平台营造了一种全新的互相传播的学习环境,源于 N 个不同用户的信息内容,可以分别传向其他 N-1 个用户。由知识建构学习理论可知,每一次每一轮的互相传播过程,也是构建新知识的创新过程。

时间属性是社会性软件的重要属性,正是基于时间的累积,才有多种效应的生成。而传统网站不具备这一明显特征。

# 三、社会性软件关键技术

社会性软件具有促进网络社会圈形成与构建功能,不仅是由于社会性软件如网志长期写作积累所形成的个性化身份特征原因,以及留言评论、友情链接等引发的社会联系,还由于社会性软件在技术层面上具有促进社会网络构建功能,这些关键技术主要有:

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://www.etc.edu.cn/blog/index.html

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> http://www.etc.edu.cn/

- 引用通告(TrackBack & Ping): 引用(TrackBack)与通告(Ping)是相对应的一组功能。通告(Ping)是指当作者引用其他用户贡献内容时,系统能够发出一个信号给对方。引用(TrackBack)是指透过这项功能可以得知某篇内容究竟被多少其他用户所引用。引用通告(TrackBack & Ping)一方面能够帮助读者追溯到信息源头,另一方面也有助于作者之间建立联系。
- 输出 RSS Feed: 通过 RSS (Really Simple Syndication) 标准格式,使得用户发布更新信息能够通过 RSS Reader 被订阅,从而有利于用户发布内容的传播。通过 RSS Reader 订阅各种社会性软件的 RSS Feed,读者可以很快地掌握像是作者、发表时间、标题、描述等属性数据,也可以用这些属性数据来检索、比对、排序、重组等。
- 自定义标签 (Tag): Tag 技术主要是让作者给自己贡献内容进行标签定义,以实现对发布内容的分类。由于这种分类 Tag 内容具有由用户设定,因此称为"由下至上" (bottom-up)的 Folksonomy (Folksonomy=Floks+Taxonomy)分类法。Folks 在英文中是比较口语化的词,表示一群人、一伙人的意思。Folksonomy是指"群众"自发性定义的平面非等级标签分类。

比如在前面社会性软件应用情景中,胡教师主要是以日志贡献自己教学观察和心得体会。通过留言评论可以跟踪到关于留言者更为具体的信息;通过引用通告(TrackBack & Ping)方式可以与其他网志作者建立关联;可以通过 RSS 阅读器高效地订阅若干作者的网志;可以通过共同的 tag 标签与社群中其他作者建立起联系。正是胡教师日积月累内容贡献与网志本身技术上社会性支持,才使胡教师在应用社会性软件过程中融入到一个以学科教学为主题的网络群体中。

## 四、社会性软件功能分类

根据用户发布内容不同,常见社会性软件如,以用户贡献发布为主有 Flickr,以用户发布音频为主有 Podcasting,以用户发布视频为主有 Youtube,以用户发布收藏网址为主有 Del.icio.us 等。当然社会性软件还有其它表现形式,比如重点在于网络社会圈构建有 wealink,再比如重点关注内容共创有 wiki 等。

分类 准则	服务内容简介		软件工具举例	
八市	以文本分享为主	Blog	http://www.bokee.com	
分享	以图片分享为主	Flickr	http://www.flickr.com/	
内容	以音频分享为主	Podcasting	http://www.podcast.net/	
媒介 ————————————————————————————————————	以视频分享为主	Youtube	http://www.youtube.com/	
小山	以收藏网址分享为主	Del.icio.us	http://del.icio.us/	
应用	以交友为主	wealink	http://www.wealink.com/	
目的	以内容创作共用为主	wiki	http://en.wikipedia.org/	
不同	以实时交流为主	QQ、MSN	http://www.msn.com	

表 3-6 社会性软件的分类

关键	TrackBack & Ping 引用通告技术
技术	RSS 订阅技术
12/1	Tag 分类技术

跟踪不同社会性软件以及支持技术,被统称为 Web2.0 技术。这些技术服务的特征就是个体参与和促进社会联系。

# 五、社会性软件教育运用(下面内容慎用,建议替换,跟知识管理、 非正式学习冲突)

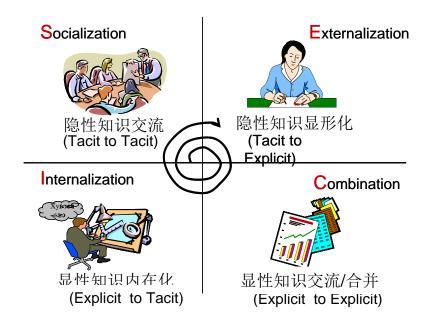
社会性软件的作用与价值,体现在两个主要方面。第一个方面从知识创新与传播来说,社会性软件创建与提供了全新的途径与方式,特别是由于众多个体参与所涌现出整体创造力。第二个方面从学习变革来说,社会性软件提供了全新的学习平台。具体来说表现为如下两个方面:

### 1. 知识管理

关于知识的分类,最著名的提法是匈牙利哲学家迈克尔.波拉尼于 20 世纪 50 年代首先提出的对隐性知识和显性知识的阐述,日本一桥大学教授野中郁次朗后来受其启发,提出了著名的知识转化理论,即关于隐性知识与显性知识的转化。学习的过程是知识转化的过程,也就是管理知识的过程,它包括隐性知识到隐性知识的转化,隐性知识到显性知识的转化,显性知识到隐性知识的转化。

隐性知识到隐性知识的转化。这是在个人间分享隐性知识,是知识社会化的过程。主要通过观察、模仿和亲身实践等形式使隐性知识得以传递。师传徒受就是个人间分享隐性知识的典型形式。借助信息技术建立虚拟知识社区,则为在更广范围内实现从隐性知识到隐性知识的转化创造了条件。 通过社会性软构建面对面的交流或者在线交流,这个过程就包含知识社会化的过程。

隐性知识到显性知识的转化。这是对隐性知识的显性描述,将其转化为别人容易理解的形式,这个转化所利用的方式有类比、隐喻和概念等。这是非常困难也是极具创造性。当前的一些智能技术,如知识挖掘系统、商业智能、专家系统等,则为实现隐性知识的显性化提供了手段,但极不完善。利用社会性软件创作和发表的过程,就是隐性知识显性化的过程。



知识的转化流程

显性知识到显性知识的转化。这是一种知识扩散的过程,通常是将零碎的显性知识进一步系统化和复杂化。将这些零碎的知识进行整合并用专业语言表述出来,个人知识就上升为了系统化的显性知识,能更容易地为更多人共享。分布式文档管理、内容管理、数据仓库等是实现显性知识组合的有效工具。 社会性软件,如 Blog,相互阅读评论和连接的过程就是知识深化的过程。

显性知识到隐性知识的转化。这意味着,群体的显性知识转化为成员的隐性知识。也就是说,知识在社群成员传播,参与者接收了这些新知识后,必须纳入自己的隐性的知识体系中,才能灵活运用,并创造出新的隐性知识。团体工作、干中学和工作中培训等是实现显性知识隐性化的有效方法。这方面,也有一些协作工具,如电子社区、E-learning 系统等。透过社会性软件学习,就是一个知识传播的过程。

由此可见,知识的转化与学会学习是一脉相承。在信息时代,学习和知识的转化对个人提出的要求就是信息能力的要求。在这样的知识转化流程中,提升隐性知识的能力有两种途径,一是从隐性知识到隐性知识的转化,还有一种是显性知识向隐性知识的转化。我们要充分运用这两个转化过程,提升学习的能力,达到学习的目的。

社会性软件的发展对学习提供了极度友好的支持,跟学习的发生、知识的转化相辅相成。对应于信息的采集环节,由于社会性软件本身将人与软件功能集于一体的特点,使得信息的采集变得十分的可行和便捷。例如通过 QQ、IM 可以达到及时联络交流的目的,通过 BLOG可以很快挖掘发现网络领域专家以及专家所关注研究的内容。通过 RSS,利用新闻阅读器可以大大提升信息获取和更新的速度。社会性软件对显性知识的管理也提供了非常友好的工具,如 BLOG、WIKI,方便记录,方便整理,还有便于携带的作用,无论你身处何处,通过网络都能够进行记录、思考、整理。而最关键的知识转化过程就融合于社会性软件的使用中。

#### 2. 非正式学习

有数据表明,在一个人的知识结构中,80%知识的习得是通过非正式的学习方式获得的,在美国俄亥俄州大学的学生手册中有一句话是"Your first learning opportunities will come from the other students you meet",就是说学习并不只是发生在教室里,课堂中,学习要随时随地地发生。从某种程度上说,社会性软件拓展了学习的空间,社会性软件拓展了学习的机会。

社会性软件突破身边的交流圈子,将更多的原本陌生的同好者组合到自己的社会关系中来<sup>4</sup>,这个关系还是一个个"弱联接",但是这个弱联接有利于知识的传播,因为熟悉的圈子知识面具有某种趋同性,但是陌生人的知识结构可能差异很大,这样在交流的过程会有"交锋",彼此都会惊讶地看到原来自己没有看到的角度和事物,从而促进新的知识(对个体而言,一切未知的知识就是新的知识)的传播。这个交流的过程,是新知识的传播的过程,也是非正式的学习的过程,也往往是知识创新的激发时期。

在弱联接的基础上,彼此加以更深的交流,能够更加相互理解和对话的时候,这种构成了强联接,这种强联接形成信任,形成默契,形成和加强社会资本,成为一个相互合作和创造新知识的基础。这种介于"陌生"和"熟悉"的过程,相互之间最能彼此激发,创造新的观点,新的知识,都超过原来两个独立的个体所有的东西。因为它汇集了两个人的经验、知识、技能乃至人生观;这个过程往往是显性知识的交流的过程,也是隐形知识彼此激发的过程,可以通过社会性软件来完成。随着社群的扩大,新的成员的加入,这个过程会周而复始、螺旋上升地进行。

### [实践案例] 我所经历的教育 BLOG

作者 金陵 , 文章引用来源 http://www.szeblog.cn/user1/3/archives/2005/5217.html



图 3-10 金陵叙事教育博客

黎加厚老师一把苏格拉底之火,在苏州市信息化教育研究型教师培训班上撒下了Blog火种。研究型教师培训及其技术支撑——Blog,在我的教育生命历程中具有终身难忘的意义,它扩展了我生命中教育智慧的深度与广度,为我的职业情结注入了二级能源。

在黎老师的直接指导下,培训采取 1+X 情境工作坊的新型培训方式,在互动、反思、头脑风暴中完成学习,又把这种学习方式延伸到 Blog 建构的网络世界里,于潜移默化之中,把信息化的元素内化到教师的教学生活之中。

我钟情于Blog,是因为通过Blog实践,看到了它给教师专业发展带来的前所未有的现实的可能性。

以往的教师教育是在学科中心的教学体系中完成的。习惯于学科中心教学方式的我们长期

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> 毛向辉先生认为 blog 能够形成社区,并且这种社会具有自带传播机制,会沿着自己的亲友、同事圈子和兴趣相同的人进行扩展,形成更大的圈子。尽管社会传播机制是什么,怎样传播还有待研究,但是社区和网络圈子能够扩展扩大,则是经验的观察。

以来又是以学科为中心从事教学工作。理智来看,我们与以学科为中心的 教学体系有着千丝万缕的情感联系。如今要实行新课改,如果不去努力探索新课改规律,我们可真的会觉得不会上课了。1+x的情景工作坊学习模式使老师们探讨 并实践了新学习方式的革命性变革,增长了才干,掌握了与新课程改革相配套的授之于"渔"的方法。尤其是 Blog 引入教师生命活动之中,让教师习惯于教学反 思,迷上了终身学习,热衷于自我更新。这个过程中,多了教师的独立思考,多了研究型教师团队的思想碰撞,多了碰撞后产生的新观点、新智慧、新知识、新积 淀、新资源。所谓教师专业发展,无非就是在互动交流中,因为新观点、新智慧、新知识、新积淀、新资源的产生推动了教师自身的进步。

这个时候,我的心灵被深深地震撼了! 沉睡的激情被唤起,参与终身学习,努力自我更新, 并以理性思考的成果指导生动具体的教育信息化实践,成为我所追求的教育生涯的幸福。

不过,当初我只是把BLOG当作教学叙事的有效工具,我作为Blogger,纯粹具有"陪读"的色彩。

那时,信息化教育研究型教师刚刚注册了属于自己的 Blog。为了考察他们的研修状况,与他们进行交流,我在经春秋的帮助下,拥有了自己的 Blog,也是 我平生第一个个人网站——"金陵叙事"。一进入 Blog 世界,我就开始感受她的魅力了。老师们做了那么多精彩的教育叙事,我这个始终坚定的教育爱好者便在 网上与老师们交流起来,不同的体验在 Blog 这个统一的平台上碰撞,擦出思想的火花便是自然的了。我开始兴奋起来,这不就是一个网上头脑风暴群吗?于是, 在"金陵叙事"的刊头出现了一张群鹤齐汇的图片,这张图,是我从自己电脑中的图片库中精选出来的,是我思维演进的写照。

培训班的学员都是挑选 出来的骨干教师。他们的课上得好,才思敏捷,善于组织教学,给我留下了深刻的印象。但是他们也有工作的烦恼,生活的劳累,我这个过来人,从年级组长、班主 任一路走来的人,当过办公室主任、政教主任、教务主任、副校长、校长,有时候可能能给予他们一些具体的或者是心理学意义上的建议。这是我的所长,在 Blog 环境下可以持续地发扬"夕阳红"精神。当然,我当时还只以为,Blog 是一个做教育叙事十分方便的信息化工具。现在回想起来,真是大大小看了 Blog。

由于对 Blog 功能认识不足,更没想到要去发掘 Blog 的功能,所以,觉着没"照顾" Blog 的时候,责任感驱使着自己上传了 2000 年写的《山水情怀楠溪江》,以充《金陵叙事》之贫乏。这篇散文上传后,立即收到<u>多位学员的回复</u>。受到学员们的鼓励,我们相互之间在网上的交流多了起来。在这一实践过程中,我们欣喜地发现:信息化教育研究型教师 Blog 是一个网上头脑风暴群!可以跨越时空,进行心灵的交流,思想的碰撞,迸发新的思想火花!这使我们极其兴奋,促使我从一个责任博客向自觉博客转化。

以后, Blog 上除了发表叙事、评课、论文、资讯之外, 多了思想的交流, 多了技术上的远程帮助, 多了情感震荡时的相互支撑……我们便一发钟情于培植好自己的 Blog。

不仅如此, Blog 的实践使我们大大拓展了自己的学习路径。我们在网上认识了<u>庄秀丽、柳栋、唐晓勇、菜园主人、陆李松、齐伟</u>等一大批志同道合者。学习路径的拓展极大地扩展了我们的行为半径,我们从更广阔的天地里汲取了营养,网上头脑风暴越刮越猛,大家的收获与日俱增,我们感受 到,Blog 是教学反思的工具平台、思想火花的冲撞专区、心得交流的自由小屋、科研工作的管理平台、远程技术支持的工具、个人体验的知识仓库、师生互动的 激励平台、情感支撑的技术工具、组织管理的便捷助手、知识管理的数字仓库、树状结构生态发展的学习路径;信息化教育研究型教师培训授之予学员的不是 "鱼",而是"渔"。

2005 年伊始, 我们开始运行拥有自主数据库的"苏州教育博客"。由于改版比较仓促,有许多不尽人意的地方,但它已经有了许多新的进步。受庄秀丽影响,"苏州教育博客"关注了知识管理和学习路径,关注了系统心智模式转换,因而受到全市、乃至全省、全国教育博客的关心和厚爱,发展更加迅速,短短6个月,"苏州教育博客"的访问量已经超过64万人次(至7

月 14 日)。这个时候,我们把没有机会参加信息化研究型教师培训的老师 们引导到"苏州教育博客"上,因为我们相信,悟性较高的老师也能通过 Blog 实践走向主体意识觉醒。

由于"苏州教育博客"发展迅速,旧的体系 已经无法适应苏州区域教育博客发展和外省市教育博客加入的需要。目前,"苏州教育博客"借系统升级之机,正在建构新的体系,它将秉承"教育技术是通过创 造、使用、管理适当的技术性的过程和资源,以促进学习和提高绩效的研究与符合伦理道德的实践"(AECT 教育技术新定义)的宗旨,探索 Blog 促进教师专 业发展的更有效的方式与途径。

让我们在信息社会的时代背景下, 用网络书写教师专业发展的新篇!

写在苏州教育博客学习-发展共同体问世前

### 附上上文引发的社会性行为回复内容:

- ——BLOG 对我来说,是提供了一个可以接受您直接指导的媒介,而这,在以前是根本不可能的。(wangxiaomeicn 发表评论于 2005-8-19 13:56:00 )
- ——向金馆长学习, 利用 blog 平台促进自身学习. 会有很大的 帮助. (wang jinguo (游客) 发表评论于 2005-8-19 14:58:00 )
- ——BLOG 中能感受体验,一个人的理想和信念,以及对生活的热爱和执着。(sdjga 发表评论于 2005-8-19 14:59:00 )
- ——我觉得,只要我上了 BLOG,就会又很多人在监督自己,在这样大的压力下,不进步都不行啊!这里提供了反思、交流、提高的机会! 好好珍惜…… (archen 发表评论于 2005-8-19 17:18:00 )
- ——看了金馆的经历, 我是深有同感, BLOG 也已经成为我不断进行思考的源动力, 也是我广交朋友的一个好工具. (wlfboy 发表评论于 2005-8-19 18:57:00 )
- ——感谢各位的关心、理解与鼓励。我对 Blog 的钟情在于,它使我们致力于终身学习,自我更新,自觉发展。所谓信息化环境下的教师主体意识觉醒,实际上应就 此而言。所以,我从来不把 Blog 看作一般的个人出版物,而主张"教育博客"的形式,使之成为教师专业发展的园地。这样,能够兼顾个性发展、组织发展和教 育事业发展。网络,真的是提供了人的发展、组织发展和事业发展的广阔天地。我们正是在这样的教育信息化生命环境系统中携手共创教育的未来。(金陵叙事(游客)发表评论于 2005-8-20 8:24:00 )
- ——感谢金馆长的用心良苦!如果说 blog 是一个人人可操作、人人可发表的园地,不如说 blog 是海纳百川的心灵驿站,将静态的资源演变成动态的思想交流,blog 更是广大教师教学耕耘的沃土,只要自己适时播下种子,精心耕耘都有收获。请看我的一个小小探索用blog 与学生一起做探究(汪细强) (教学 e 线(游客)发表评论于 2005-8-20 22:28:00)
- ——用 blog 与学生一起做探究是一件很有意义的事。您做了有价值的尝试,也让学生 初识 Blog 的价值。任何事都有两面性,或者叫做双刃剑,Blog 也不例外。我想,注意选择做 Blog 的学生对象,尽可能做到成功不失败,这在当前还是很重要的。成功了,可以激励更多的学生来做 Blog,让更多的人享受网络带来的乐趣,在网络中发展。有一个问题与您商榷。譬如"海啸"的案例,其实并不能称网络探究。从您的叙述来看,其实是在网上查找信息,回答问题,与探究是两码事。探究应该培养高级思维,比较、评价属于高级思维能力,而识记、理解、应用则属于低级思维。网上查找海啸原因,实际上是找资料上关于海啸的成因,还属于识记范畴,并不是真正自己在分析、综合。识记层次的东西,看书报杂志都可以,不一定非要网络不可。关于徐莞的案例,宜好好发掘与总结,看看什么样的对象可

以在 Blog 上有收获,对今后工作可能会很有价值。关于《信息技术教育》杂志,正在向核心刊物努力,目前还不是核心刊物。(金陵叙事(游客)发表评论于 2005-8-22 20:37:00)

- ——博客让人的身体得到了放松,让思想的得到了释放,让精神得到了升华! (kela(游客)发表评论于 2005-8-27 22:08:00 )
- ——我觉得博客的发展的局限不再与硬件,关键在于人。这有两方面,第一,作为使用者,教师自身的习惯问题,现在很多教师还不习惯反思,不习惯记录下自己的点滴。第二,有没有制度或者是高一级的人物的推动。如果有兴趣大家可以看看下面这个博客: ME 博客。网址: http://me. xdjy. cn 从四月份到现在,已经有了博客: 363 日志: 4246 评论: 4975。我想这个数据还是很可观的。这个博客群是由南京市教研室小学数学教研员朱宇辉同志组织的。他利用南京小学数学教师骨干培训班人员作为班底,带动了一批人参与进来,这正是网络时代打造教师成长体的一个良好开端。(文杰(游客)发表评论于 2005-8-31 19:33:00 )
- ——你好,偶尔看到你的博克,让我有将网上所有好的博克保存在我的记事本里的想法。博克对于我并不陌生,但我还从没见过像你你的这么好的博克。(ludlin(游客)发表评论于2006-2-21 10:05:00)
- ——感谢 ludlin 给我的回复,使我想到重新审视我的博客经历。现在读来,觉得对苏州教育博客学习-发展共同体众多新博友来说,可能会少走弯路,快速成长。所以在此自作回 复,欢迎老师们,尤其是新博友阅读这篇老日志,如果它能加速您的专业发展,使您勇于开发更加符合自己的个性的 BLOG 功能有所裨益的话,那就是我莫大的幸 福。(金陵叙事(游客)发表评论于 2006-2-21 18:54:00 )